

TyfloCentrum Brno, o.p.s.



Výroční zpráva
za rok 2023



Obsah

Úvodní slovo.....	3
Vzpomínka.....	4
Kdo jsme.....	6
Profil společnosti.....	7
Sponzoři a dárci v roce 2023.....	8
Složení orgánů společnosti.....	10
Konkrétní realizace služeb a projektů v roce 2023.....	11
Centrum sociální rehabilitace.....	12
1. Sociální rehabilitace zrakově postižených.....	12
2. Projekt Do přírody s Bílou holí.....	14
3. Technická podpora v oblasti pomůcek pro zrakově postižené.....	15
4. Poradna pro odstraňování bariér.....	16
Průvodcovská služba nevidomým.....	19
Dílna HapAteliér.....	20
1. Terapeutická dílna HapAteliér.....	20
2. Chráněná dílna HapAteliér.....	22
Osobní automobil pro sociální služby.....	24
Další projekty.....	25
1. Blind Friendly Web.....	25
2. Podaná ruka na cestě tmou – dobrovolnická činnost.....	25
3. Časopis Chaloupka.....	26
Osvětové aktivity a propagace života nevidomých 2023.....	27
Praxe studentů 2023.....	27
Finanční zpráva za rok 2023.....	28
Základní přehled peněžních výnosů a nákladů.....	28
Výnosy v podrobném členění podle zdrojů.....	29
Náklady v podrobném členění.....	30
Náklady na správu společnosti.....	32
Grafické znázornění přehledu měsíčních příjmů a výdajů 2023.....	33
Grafické znázornění zdrojů a nákladů ve srovnání s předchozími lety.....	33
Grafické znázornění skladby zdrojů a nákladů 2023.....	34
Jmění společnosti k 31. 12. 2023.....	37
Rezervní fond k 31. 12. 2023.....	37
Stav finančních prostředků k 31. 12. 2023.....	37

Úvodní slovo



Rok 2023 byl rokem, kdy jsme se navždy rozloučili s Milanem Pešákem, který se zasloužil o vznik TyfloCenter, krajských poskytovatelů sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením. Je mu věnovaná samostatná část Výroční zprávy.

Naše registrované sociální služby jsme začali poskytovat v tzv. redefinované verzi. Služba odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby přešly plně pod sociální rehabilitaci. Do sociální rehabilitace jsme jako bezplatnou službu zařadili z velké části i asistenční služby.

K zachování průvodcovské služby nás vedla potřeba některých klientů, využívající jen tuto službu.

Vytvořili jsme prototyp **Integrovaného centra sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením**, složeného z více druhů sociálních služeb. Stát však tato integrovaná centra (§ 34 odst. 2 Zákona o sociálních službách v platném znění) neumí financovat jinak než prostřednictvím konkrétních registrovaných druhů služeb, v našem případě sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny.

Snížení počtu registrovaných služeb však neznamenal omezení dosavadní péče o naše klienty. Spojením služeb pod sociální rehabilitaci nebylo pracovníků v přímé péči, nabídka činností se rozšířila, snížila se administrativa jak pro nás, tak především pro klienty, je snadnější zastupitelnost pracovníků a tím pádem lepší dostupnost všech činností.

Poděkování tedy patří především všem kolegyním a kolegům, kterých se „spojení“ služeb týkalo. Pozitivním důsledkem spojení sociálních služeb bylo navýšení finančních prostředků a stabilizace kolektivu, vyrovnání mzdových ohodnocení v rámci jedné služby.

Dílna HapAteliér v roce 2023 prošla výraznou personální obměnou. Terapeutická dílna má dvě nové pracovnice, chráněná dílna má novou mistrovou. Museli jsme chráněnou dílnu posílit o další pracovní sílu, která však již není z naší cílové skupiny. Na různých pozicích zaměstnáváme pracovníky s nejrůznějším zdravotním postižením (úklid, recepce, správce, administrativa), na chráněných pracovních místech v dílně však našim cílem bylo zaměstnávat pouze pracovníky se zrakovým postižením. Tento cíl se však nedaří naplňovat.

Užíváme si nových prostor v **Domě služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky**. Nová stavba samozřejmě prochází zatěžkávací zkouškou plného provozu s potřebou řešit mnoho drobných i závažnějších nedostatků.

Významnou investicí roku 2023 bylo **pořízení osobního vozidla** s hybridním pohonem, které umožní mnohem efektivněji řešit potřeby sociálních služeb. S financováním pomohla dotace Integrovaného regionálního operačního programu.

Poděkování patří naší správní a dozorčí radě, která své funkce zastává bezplatně, našim dobrovolníkům, soukromým a firemním podporovatelům, kterým je věnována samostatná část této výroční zprávy.

RNDr. Hana Bubeníčková,
ředitelka společnosti

Vzpomínka



22. 4. 1963 – 22. 3. 2023

Dne 22. 3. 2023 nás v nedožitých 60 letech navždy opustil

PhDr. Milan Pešák

duchovní otec myšlenky krajských TyfloCenter

- zakládající člen České unie nevidomých a slabozrakých (1989), později její výkonný ředitel a prezident
- první prezident Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých (1996 - 2006),
- radní Hlavního města Praha (2006 – 2010),
- senátor (2010 – 2016),
- dlouholetý člen naší správní rady (2006 – 2016, 2023).

Kým byl Milan Pešák?

Milan – budovatel

Po prvních zkušenostech práce s nevidomými při výuce programování na Eurece¹, jsem v roce 1993 zavítala na stánek tehdejší České unie nevidomých a slabozrakých² na Invexu³, kde poprvé vystavovala pomůcky pro nevidomé. Zde jsem Milana potkala poprvé.

Na jaře 1994 jsem dostala nabídku, abych pro Českou unii nevidomých a slabozrakých pracovala na plný úvazek v oboru, který mne zajímal – informatika a počítače. Nelákalo mě programování, ale spíš lektorská činnost, aby co nejvíce nevidomých umělo s těmito nově nastupujícími technologiemi pracovat.

S Milanem jsem se potkávala poměrně často na poradách v Praze, v Haštalské ulici. Byly to krásné „pionýrské“ roky budování služeb pro nevidomé. Za Milanova působení ve funkci výkonného ředitele (od 1992) a prezidenta (od 1994) České unie nevidomých a slabozrakých byly položeny základy dnešních služeb pro nevidomé⁴.

Milan – sjednotitel

Slučovací sjezd České unie nevidomých a slabozrakých a Společnosti nevidomých a slabozrakých⁵ se konal dne 16. 6. 1996. „Námluvy“ obou organizací trvaly řadu měsíců. Milan Pešák s Vlastimilem Císařem⁶, který vedl Společnost nevidomých a slabozrakých, dokázali přesvědčit, že je to dobrý krok.

Milan se stal na dlouhých 10 let prvním prezidentem Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých. Vznikla tak velká organizace spojující spolkovou činnost a odborná střediska poskytující služby nevidomým. Roky 1997 – 1999 byla léta růstu a rozvoje – odborné služby se rozšiřovaly do regionů ČR. Nelehké bylo pečovat o téměř 80 odboček s téměř 10 tisícovou členskou základnou.

¹ Eureka – první dovezený speciálně sestavený počítač s braillskou klávesnicí a hlasovým výstupem

² Česká unie nevidomých a slabozrakých (3. 12. 1989 – 31. 12. 1996)

³ Invex byl brněnský veletrh informačních a komunikačních technologií (1991 - 2008)

⁴ 1990 - Střediska rané péče (osamostatnila se v roce 1998)

1991 – Tyfloservis, Středisko výcviku vodičích psů (1997 - provozní budova, 1999 - ubytovna pro klienty)

1991 - Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko Dědina (1994 - dokončena rekonstrukce sídla)

1992 - Středisko pro odstraňování arch. bariér

1993 - Oddělení digitalizace, knihovna Braillnet (od 30. 9. 1996 zaregistrován server www.brailnet.cz)

1994 - Oddělení tyflo technických pomůcek

1994 – Prodejna tyflopomůcek Olomouc

⁵ Společnosti nevidomých a slabozrakých (22. 4. 1990 – 31. 12. 1996, nástupnická organizace Svazu invalidů)

⁶ Ing. Vlastimil Císař (27. 5. 1934 – 28. 1. 2002)

Úspěšné byly prezentace služeb a kompenzačních pomůcek na dřívějších krajských úřadech pro pracovníky sociálních odborů tehdejších okresních úřadů. Tyto prezentace měly velmi pozitivní vliv na poskytování příspěvků na kompenzační pomůcky pro osoby se zrakovým postižením i na zaškolení s nimi.

Milan – bojovník

Velká sjednocená organizace v moři spousty malých regionálních organizací pomáhající zdravotně postiženým, která v 90-tých letech minulého století spontánně vznikala, se v roce 2000 stala trnem v oku úředníkům MPSV. Vyřadili zcela neopodstatněně většinu projektů SONS z dotačního řízení a mnohým službám pro nevidomé hrozil zánik. V lednu 2000 se před MPSV uskutečnila velká demonstrace cca 500 nevidomých a jejich přátel. Podařilo se alespoň něco zvrátit ...

Milan – zakladatel

Milanovi bylo jasné, že tak velkou organizaci nebude chtít v budoucnu nikdo finančně podporovat. Od roku 2000 se změnilo krajské uspořádání státu a bylo víc než zřejmé, že přijde čas, kdy kraje budou hrát významnou roli ve financování sociálních služeb. Milan proto prosadil vznik TyfloCenter⁷ – krajských poskytovatelů služeb pro osoby se zrakovým postižením. Nebylo jiné cesty. Podařilo se TyfloCentra postupně založit ve třech etapách. Osamostatnily se i další služby: Tyfloservis a Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko Dědina.

Milan – pro Brno

Milan dobře věděl, že prosadit přestavbu chátrajícího domu nebo stavbu nového domu na Chaloupkově ulici v Brně, se může podařit organizaci, která zde má své sídlo a které tento dům patří. V roce 2005 se zasadil o to, aby pozemek a dům na Chaloupkově ulici v Brně přešel darem do vlastnictví TyfloCentra Brno. Bez tohoto kroku by dnes zřejmě na Chaloupkově ulici v Brně nový Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky nestál. Nesčetněkrát za těch 15 let, než se podařilo projekt stavby prosadit a realizovat, jsme s Milanem řešili mnohé problémy projektu a posléze i samotné stavby.

Milan – politik a podporovatel

Rozhodnutí Milana již nekandidovat na funkci prezidenta SONS, nebylo až tak nepochopitelné. Po 10 letech ve funkci chtěl změnu. Navíc od 1. 1. 2007 měl vstoupit v platnost Zákon o sociálních službách. Milan byl u mnoha jeho připomínkovaní, věděl, kde jsou jeho značné slabiny. Věděl, že sociální služby s účinností zákona čeká velká změna, u které již nechtěl být. Přesto pak především TyfloCentrum se zavedením změn, které Zákon o sociálních službách znamenal, pomáhal.

Milan ukázal, že i nevidomý může být plnohodnotný politik a že slepota je jen technický problém, který lze s asistencí a s použitím pomůcek kompenzovat. Milanovi se odchodem ze SONS uvolnily ruce, aby nadále pomáhal hnutí nevidomých, třeba prostřednictvím členství ve správních radách TyfloCenter, čemuž se jako prezident SONS samozřejmě bránil, a také poskytováním mnoha poradenství a supervizí.

Čest jeho památce.

Sestavila Hana Bubeníčková

⁷ 2000: TyfloCentrum Brno, TyfloCentrum Olomouc, TyfloCentrum Ostrava, TyfloCentrum Karlovy Vary, TyfloCentrum Plzeň, Tyflokabinet (od roku 2020 TyfloCentrum) České Budějovice, 2002: TyfloCentrum Praha, TyfloCentrum Ústí nad Labem, TyfloCentrum Hradec Králové, TyfloCentrum Zlín (zrušeno 2014) 2003: TyfloCentrum Pardubice, TyfloCentrum Liberec, TyfloCentrum Jihlava.

Kdo jsme

Obecně prospěšná společnost, kterou založila v roce 2000 Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých za účelem poskytování sociálních služeb v Jihomoravském kraji.

Cílová skupina: osoby s těžkým zrakovým postižením ve věku starší 15 let.

Motto, kterým se řídíme: „*Slepotou život nekončí... nabízíme pomocnou ruku na cestě tmou...*“

Poslání: *Pomáháme nevidomým a slabozrakým lidem žít v přirozeném domácím prostředí.*

Vize:

1. *Rozmanité možnosti řešení potřeb našich klientů.*
2. *Stabilní tým spolupracujících odborníků se zajištěním zajímavé práce a podpory.*
3. *Zvyšující se povědomí veřejnosti o správném kontaktu a pomoci lidem s těžkým zrakovým postižením.*
4. *Rozvoj a péče o vybudované zázemí.*

Cíle naší činnosti:

- integrace zrakově postižených občanů do společnosti, zlepšení kvality jejich života,
- zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti, kompetencí a důstojnosti,
- udržení života zrakově postižených v přirozeném domácím prostředí,
- podpora společenského, pracovního a kulturního uplatnění zrakově postižených.

Řídíme se těmito zásadami:

- finanční dostupnost,
- individuální přístup,
- respektování vlastní vůle,
- profesionalita, odbornost,
- nezávislost a nestrannost,
- podpora osobní iniciativy.

Filosofie naší činnosti

Služby poskytujeme za podmínky ochoty a schopnosti klienta nabízenou službu v dané formě přijmout. Pro uspokojení oprávněných potřeb klientů informujeme o dostupných službách i mimo rámec naší činnosti.

Nabídka sociálních služeb

- Průvodcovská služba nevidomým (§ 42 Zákona o soc. službách, číslo registrace 7053308)
- Sociální rehabilitace zrakově postižených (§ 70 Zákona o soc. službách, č. registrace 2208396)
 - asistenční služby nevidomým (část průvodcovských a předčitatelských služeb podle § 42)
 - technická rehabilitace (náročná kompenzační pomůcky na bázi ICT)
 - nácviky specifických dovedností
 - vzdělávací a aktivizační činnosti (původní sociálně aktivizační služby podle § 66)
 - sociálně právní poradenství (původně sociálně právní poradenství podle § 37):
- Terapeutická dílna HapAteliér (§ 67 Zákona o soc. službách, číslo registrace 1103016)

Dále nabízíme

- pracovní příležitost pro zručné zrakově postižené osoby v **Chráněné dílně HapAteliér**
- další služby:
 1. pomoc při odstraňování architektonických bariér a zlepšování životního prostředí z pohledu bezpečného pohybu zrakově postižených,
 2. technická podpora uživatelům náročných kompenzačních pomůcek,
 3. audity přístupnosti webů a aplikací (projekt Blind Friendly Web),
 4. osvětová a prezentační činnost (zážitkové semináře pro veřejnost a další).

Využitím našich služeb můžete uplatnit jako NÁHRADNÍ PLNĚNÍ.

Profil společnosti

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Krakovská 21, 110 00 Praha

Název společnosti: **TyfloCentrum Brno, o.p.s.**

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo a kontaktní adresa: Chaloupkova 3131/7, 612 00 Brno – Královo Pole

Web: www.centrumpronevidome.cz

Založení společnosti: 28. 8. 2000 (den registrace společnosti u Krajského soudu Brno)

Číslo registrace: O/171 u Krajského soudu v Brně ze dne 28. 8. 2000

IČO: 262 232 10

Oficiální zahájení činnosti: 1. 3. 2001

Kontaktní osoby:

RNDr. Hana Bubeníčková – ředitelka společnosti (statutární zástupce),
Mgr. Petr Sýkora, Ph.D. – zástupce ředitelky, vedoucí Dílny HapAteliér,
Bc. Kateřina Pokorná – personální a provozní manažerka,
Mgr. Lukáš Musil – vedoucí Centra sociální rehabilitace.

Pracoviště společnosti:

- Brno, Chaloupkova 3131/7, 612 00
- Břeclav, Národních hrdinů 12/1, 690 02
- Znojmo, Masarykovo nám. 446/19, 669 02

Působnost společnosti: Jihomoravský kraj

Struktura společnosti v návaznosti na registrované sociální služby:

- Administrativně správní centrum
 - Průvodcovské a předčitatelské služby
- Centrum sociální rehabilitace
 - Oddělení asistenčních služeb (pracoviště Brno, Břeclav, Znojmo)
 - Oddělení technické rehabilitace (pracoviště Brno)
 - Oddělení nácviku specifických dovedností (pracoviště Brno, Znojmo)
 - Oddělení vzdělávacích a aktivizačních činností (pracoviště Brno, Břeclav, Znojmo)
 - Sociálně právní poradny pro zrakově postižené (Brno, Břeclav, Znojmo)
- Dílna HapAteliér
 - Terapeutická dílna
 - Chráněná dílna

Sponzoři a dárci v roce 2023

Spolupráce se zakladatelem (Bílá pastelka, sbírka Černý pes)	148 728,00
Firemní dárci.....	115 000,00
FOSFA a.s.	50 000,00
GUMOTEX coating, s.r.o.	40 000,00
Oční centrum Praha.....	10 000,00
Duovize s.r.o.	7 500,00
Neovize s.r.o.	7 500,00
Individuální dárci.....	50 650,00
JUDr. Barvínková Jana	10 000,00
Večeřa Jiří.....	5 000,00
Faltýsek Jan.....	5 000,00
MUDr. Hejl Jaromír.....	3 000,00
Albrechtová Jitka	1 200,00
Voláková Marie (asistence)	11 000,00
Charvátová Jana (asistence)	5 000,00
Tesařová Olga (asistence).....	4 000,00
další individuální dárci	6 050,00
sbírkový účet	400,00
dary pro Dílnu HapAteliér.....	32 828,66
Red Hat Czech, s.r.o.	17 275,00
Mgr. Lenka Velínská	12 500,00
individuální dary při prodejkách	1 553,66
Marie Hauserová	1 500,00

Bezplatné služby a poskytnuté slevy za služby (bez vyčíslení hodnoty):

Ing. Soňa Böhnelová – bezplatný audit hospodaření společnosti,
Itself, s.r.o. (nej.cz) – poskytnutí bezplatného internetového připojení ve středisku Břeclav,
LMC, s.r.o. – sleva za poskytnuté služby inzerce na portálech job.cz a práce.cz pro NNO,
VIDEON Networking s.r.o. – poskytnutí slevy na internetové připojení ve středisku Znojmo.

Moc děkujeme.

Čísla bankovních účtů:

703 777 377 / 2010 (hlavní účet)

703 703 703 6 / 2010 (transparentní sbírkové konto)

Naše registrované sociální služby pravidelně financují:



jihomoravský kraj

B | R | N | O



mkrumlov.cz



vyskov-mesto.cz



breclav.org



kralovopole.brno.cz



Naši významní a dlouholetí dárci:



FOSFA
Life Science



DuoVize
Oční klinika Praha

NeoVize
Oční klinika



maxprogres

videon



Složení orgánů společnosti

Ke změně zakládací listiny v roce 2023 nedošlo.

Staturátním zástupcem společnosti s účinností od 1. 1. 2011 je ředitel společnosti.

RNDr. Hana Bubeníčková – ve funkci ředitelky společnosti od 1. 2. 2001.

Složení správní rady od 1. 1. 2023

předsedkyně správní rady: **Ing. Dagmar Filgasová** (členka republikové rady SONS).

členové správní rady: Mgr. Luboš Zajíc (prezident SONS),
PhDr. Milan Pešák († 22. 3. 2023).

Složení správní rady od 5. 5. 2023

předsedkyně správní rady: **Ing. Dagmar Filgasová** (členka republikové rady SONS).

členové správní rady: Mgr. Luboš Zajíc (prezident SONS),
Pavel David (člen SONS).

Složení dozorčí rady od 1. 1. 2023

předsedkyně dozorčí rady: **Ing. Dagmar Mičková** (členka SONS)

členové dozorčí rady: Bc. Renata Jandrtová (členka Republikové rady SONS)
Marie Hauserová (předsedkyně KKR SONS v Jihomoravském kraji).

Pracovníci ve vedení společnosti:

Mgr. Petr Sýkora, Ph.D. – zástupce ředitelky (od 1. 7. 2021), vedoucí Dílny HapAteliér (od 4. 5. 2015)

Bc. Kateřina Pokorná – personální a provozní manažerka (od 1. 7. 2016)

Mgr. Lukáš Musil – vedoucí Centra sociální rehabilitace (od 1. 4. 2021)



Konkrétní realizace služeb a projektů v roce 2023

V roce 2023 jsme služby poskytli celkem **289** klientům.

počty klientů		klienti	zájemci	uživatelé
klienti využívající jen sociální rehabilitaci (SR)	1	254	32	222
klienti využívající jen terapeutickou dílnu (TD)	2	5	1	4
klienti využívající jen průvodcovskou službu (PS)	3	4	0	4
klienti využívající služby SR a TD	4	23	4	19
klienti využívající služby SR a PS	5	3	0	3
celkem		289	37	252
klienti využívající sociální rehabilitaci (SR)	1+4+5	280	36	244
klienti využívající terapeutickou dílnu (TD)	2+4	28	5	23
klienti využívající průvodcovskou službu (TD)	3+5	7	0	7

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště

obec s rozšířenou působností	SR	TD	PS
BRNO	152	18	1
Znojmo	35	1	
Břeclav	14		
Blansko	7	1	
Hodonín, Vyškov	à 6		1
Moravský Krumlov	4	2	
Kuřim, Kyjov, Rosice	à 3		
Boskovice, Tišnov, Šlapanice	à 2		
Hustopeče, Ivančice, Mikulov, Pohořelice, Židlochovice	à 1		
jiné		1	5
celkem	244	23	7

Počty uživatelů služeb s trvalým pobytem v Brně

	počet klientů
Brno-střed	38
Královo Pole	23
Brno-sever	16
Bystrc	11
Líšeň, Žabovřesky	à 8
Řečkovice a Mokrý Hora	7
Chrlice, Židenice	à 6
Vínohrady	5
Bohunice, Maloměřice a Obřany	à 3
Černovice, Nový Lískovec, Komín, Medlánky, Slatina, Starý Lískovec, Tuřany	à 2
Bosonohy, Jehnice, Kohoutovice, Žebětín	à 1
celkem	152

Věkové složení klientů

	počet klientů	
dorost (16 - 18 let)	3	1,04 %
mladí dospělí (19 - 26 let)	17	5,88 %
dospělí (27 - 35 let)	26	9,00 %
dospělí (36 - 50 let)	64	22,15 %
starší dospělí (51 - 64 let)	63	21,80 %
mladší senioři (65 - 80 let)	69	23,88 %
starší senioři (nad 80 et)	32	11,07 %
neznámý údaj (jedná se o některé zájemce o službu)	15	5,19 %
celkem	289	

V roce 2023 jsme poskytli službu i jedné klientce ve věku 100 let, ve věku nad 90 let bylo dalších 6 klientů a ve věku nad 80 let je dalších 25 klientů.

Centrum sociální rehabilitace

V roce 2023 došlo v rámci tzv. redefinice sociálních služeb, která spočívala ve spojení 4 našich služeb:

- Sociální rehabilitaci zrakově postižených
- Aktivizační služby zrakově postiženým
- Poradny pro zrakově postižené
- Asistenční služby nevidomým.

Sociální rehabilitace zrakově postižených nyní zabezpečuje všechny výše jmenované služby. Primárním důvodem byl pokyn Jihomoravského kraje k tomuto postupu. Spojení některých druhů služeb je možné, protože některé si jsou v mnoha ohledech podobné. Druhů služeb v Zákoně o sociálních službách (dále jen zákon) je přes 30 a základních činností, vyjmenovaných v zákoně, je 13. Každému z druhů služeb zákon určuje, které základní činnosti je daný druh služby povinen poskytovat. Některé druhy služeb tak mají i více stejných základních činností. Podobnou konkrétní pomoc lze poskytovat prostřednictvím více druhů služeb. Podobná situace byla i u nás. Měli jsme vymezeno, prostřednictvím které služby danou základní činnost poskytujeme. Zákon o sociálních službách však stanoví, že v rámci registrované služby vyjmenované základní činnosti je poskytovatel povinen poskytnout. Zákon neřeší, že si poskytovatel sociálních služeb může zaregistrovat služby s podobnými základními činnostmi. Např. velmi žádaná služba doprovázení klientů na místa, kam se sami nedostanou, je možné poskytovat jak v rámci Průvodcovské služby (s příspěvkem klienta), tak v rámci Sociální rehabilitace (zdarma).

Spojení služeb přispělo ke zjednodušení systému poskytování sociálních služeb pro samotné uživatele. Při více různorodých potřebách klient absolvuje pouze jedno jednání se zájemcem o službu, jedno sociální šetření, uzavře jednu smlouvu. Pomoc uživatelům je komplexní a více propojená. Spojení služeb umožňuje lepší vzájemnou komunikaci, která je velmi důležitá pro naplnění potřeb uživatelů. V rámci sociální rehabilitace vzniklo několik oddělení, které mají konkrétní kompetence při naplňování potřeb uživatelů služby:

1. Oddělení asistenčních služeb
2. Oddělení technické rehabilitace
3. Oddělení nácviku specifických dovedností
4. Oddělení vzdělávacích a aktivizačních činností
5. Poradny pro zrakově postižené

Vedoucí střediska: **Mgr. Lukáš Musil**

od 13. 5. 2019 vedoucí Centra aktivizace a poradenství,

od 1. 4. 2021 vedoucí Centra sociální rehabilitace.

1. Sociální rehabilitace zrakově postižených

„Posláním služby Sociální rehabilitace zrakově postižených je podporovat osoby s těžkým postižením zraku v rozvoji, získání či udržení dovedností zlepšujících možnosti samostatného života a uplatnění ve společnosti podle jejich představ.“

web: centrumpronevidome.cz/rehabilitace

číslo registrace: **5856220**

Přepočtený počet pracovníků v přímé péči: **12,6**

počet unikátních uživatelů služby: **244**

počet zájemců o službu: **36**

počet hodin práce: **15 124**

počet kontaktů: **5 783**

počet intervencí: **30 189**

výkonnost: 69,27 %

ambulantní forma: 78 %; terénní forma: 22%

Územní působnost a počet obslužených klientů a rozsah poskytnuté služby

ORP	počet klientů	intervence	kontakty
Blansko	7	888	185
Boskovice	2	189	14
Brno	152	19 717	2 922
Břeclav	14	1236	436
Hodonín	6	402	68
Hustopeče	1	164	23
Ivančice	1	32	3
Kuřim	3	390	93
Kyjov	3	364	134
Mikulov	1	162	9
Moravský Krumlov	4	670	101
Pohořelice	1	4	0
Rosice	3	337	108
Šlapanice	2	65	6
Tišnov	2	119	32
Vyškov	6	892	86
Znojmo	35	4 461	1 523
Židlochovice	1	97	40
celkem	244	30 189	5 783

intervence = sociální práce s klientem, kdy dochází ke změně, ke které klient v rámci poskytování služby směřuje. Přepočítává se na jednotky, kdy 1 jednotka=30 minut.

kontakt = oboustranná interakce mezi pracovníkem v přímé péči a uživatelem služby, popř. zájemcem o sociální službu, která vede k prohloubení vzájemné důvěry a/nebo k vytvoření prostoru pro nabídku a následnou realizaci služby (kontakt = min. 10 minut, max. do 30 minut (pro potřeby výpočtu se jeden kontakt zprůměruje na 20 minut).

Registrovaná služba je financována ze státního rozpočtu prostřednictvím Jihomoravského kraje, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje a z rozpočtu měst Brno, Břeclav, Znojmo, Vyškov a M. Krumlov. Děkujeme.

Služby sociální rehabilitace jsou poskytovány převážně ambulantní formou přímo ve středisku. Zrakově postiženým klientům, kteří nemohou z vážných zdravotních důvodů využít ambulantní služby, jsme schopni služby nabídnout i terénní formou (v jejich domácnosti, případně ve škole či na pracovišti) ovšem pouze v místech, kde máme pracoviště (Brno, Znojmo, Břeclav). Některé úkony služby poskytujeme i distanční formou.

Počty klientů a počty intervencí podle základních činností

V rámci naší služby byly poskytovány tyto základní činnosti:

název kurzu / služby	počet klientů	počet hodin
Jednání se zájemcem o službu	162	237
Smlouva o poskytnutí služby	240	257
Individuální plán klienta	233	624
Kontakt s klientem	223	5 805
Porada ve prospěch klienta (bez jeho účasti)	43	219
Další přímá práce s klientem	143	635
Ambulantní aktivizační služby	85	1 432
Individuální aktivizační služby	13	133
Terénní aktivizační služby	91	938
Základní poradenství	105	389
Sociálně právní poradenství	42	217
Odborné technické poradenství (kompenzační pomůcky)	85	275
Nácvik práce s kompenzační pomůckou	131	1 364
Kurz první pomoci (hlavní část probíhala v roce 2022)	4	15
Kurz sebeobsluhy v kuchyni (vaření včetně nácviku nákupu surovin)	46	340
Kurz vizuální sebe prezentace	7	44
Kurz základní komunikace	9	58
Mapování prostředí při obstarávání osobních záležitostí a potřeb	20	67
Doprovázení a zpřístupnění vizuálních, grafických a tištěných informací	79	861
Doprovod klienta v rámci poskytnutí služby	46	560
Pomoc se zajištěním nákupů a orientace na trhu výrobků	69	654
celkem	244	15 124

V rámci odborně technického poradenství jsme vystavili **41** doporučení pro získání příspěvku na kompenzační pomůcku.

2. Projekt Do přírody s Bílou holí

V rámci projektu Do přírody s bílou holí 2023, který finančně podpořil Odbor životního prostředí Magistrátu města Brna, jsme v roce 2023 realizovali 10 velkých environmentálních exkurzí a několik environmentálních výletů v Brně a jeho okolí, kterých se účastnilo více než 40 klientů služby.

V roce 2023 byl velký zájem našich klientů o vzdělávání nejen v oblasti uvážlivého využívání přírodních zdrojů, ochrany přírody, udržitelnosti zdrojů, surovin a potravin, ale i o environmentální témata všeobecně. Projekt jsme se snažili rozdělit do několika tematických bloků, které se zaměřily na udržitelnost, zpracování a problematiku velkovýroby i malovýroby surovin a potravin.

Zhodnocení aktivit projektu

Naši klienti se zúčastnili v rámci projektu deseti různých environmentálních aktivit, které rozšířily nejen jejich environmentální znalosti, ale prohloubily i jejich vztah k přírodě a v neposlední řadě jim poskytly zážitky, o které by osoby s těžkým zrakovým postižením, bez přispění projektu, zůstaly ochuzeny. Mimo deset hlavních aktivit proběhlo i několik environmentálních výjezdů do přírody v rámci osvěty klientů.

Všechny aktivity v rámci projektu byly zaměřeny na témata udržitelnosti, zpracování a problematiky velkovýroby i malovýroby surovin a potravin a především ochrany přírody. V polovině roku jsme si zrekapitulovali na akci Parník, co jsme společně s klienty zažili v roce 2022 v rámci projektu na téma Green deal, abychom si udrželi získané informace z předešlého projektu.

Přínos projektu

1. Zprostředkování kontaktu s přírodou, získávání a rozšiřování vědomostí o přírodě obecně, o konkrétních lokalitách a pozoruhodných místech, o vlivu člověka na životní prostředí.
2. Upevňování povědomí účastníků o zodpovědnosti každého jednotlivce vůči životnímu prostředí. Vedení k šetrnému zacházení s přírodním prostředím, ve kterém žijeme, a se zdroji, které využíváme.
3. Seznamování se s činnostmi organizací i osobnostmi, které se zabývají přírodovědnými tématy a zároveň umožnit organizacím vyzkoušet si odlišný způsob práce se skupinou nevidomých.
4. Motivace a aktivizace zrakově postižených, zvyšování jejich tělesné zdatnosti, upevňování zdraví, prohlubování schopnosti vnímat zbývajícími smysly (rozlišování zvuků přírody, práce se sluchovou mapou, práce s bylinami a jejich produkty, čichové a hmatové rozpoznávání, apod.).
5. Umožnění zrakově postiženým dostat se mimo místa, která dobře znají, vydat se do přírodních lokalit, kam se bez doprovodu a pomoci jiných nikdy nemohou sami dostat.

Osvěta veřejnosti – přibližování světů vidících a nevidomých

Projekt podpořil Odbor životního prostředí Magistrátu města Brna. Děkuje.

3. Technická podpora v oblasti pomůcek pro zrakově postižené

V rámci technické podpory se soustředujeme na oblast zpřístupňování moderních informačních a komunikačních technologií lidem s tzv. specifickými potřebami, tj. tyto technologie nemohou využívat jako jiní běžní uživatelé, ale pouze prostřednictvím často finančně nákladných speciálních programů a komponent – tzv. asistivní technologie. Spolu s ostatními poskytovanými službami (odborné technické poradenství, odborné konzultace) tvoří komplex odborně technických služeb.

Technická podpora klientům

V roce 2023 se nabízelo poskytování **technické podpory** při řešení technických potíží a závad, jež se vyskytnou při používání PC pomůcek. Každý úkon končí nastavením prostředí operačního systému a jednotlivých aplikací pro potřeby konkrétního těžce zrakově postiženého uživatele. Jedná se o službu příspěvkovou, kde se klient částečně podílí na nákladech.

Pomoc klientům při předání nové kompenzační pomůcky na bázi PC

Součástí služby „Pomoc klientům při předání nové kompenzační pomůcky na bázi PC“ je sestavení nové pomůcky při její dodávce, ověření bezchybné funkčnosti a předvedení nové kompenzační pomůcky klientovi v místě jeho bydliště. Služba je poskytována při dodávce nové pomůcky v součinnosti s dodavatelskou firmou, která ji také hradí. Během roku 2023 jsme takto předali do užívání **5 pomůcek**.

4. Poradna pro odstraňování bariér

bariery.centrumpronevidome.cz

Služba je poskytována z pracoviště v Brně. Jedná se o specializované poradenství ve využívání technických pomůcek a prostředků pro snadnější samostatnou chůzi a prostorovou orientaci v terénu a ve veřejně přístupných budovách. Poradenství slouží především těžce zrakově postiženým. Znalostí služby využívají též úřady a instituce, které zpřístupňují své objekty a služby nevidomým a slabozrakým občanům.

Služba zahrnuje:

- individuální poradenství (využívání pomůcek zmírňující bariéry, které způsobuje zrakové postižení)
- poradenství pro úřady a instituce v oblasti zpřístupnění veřejných objektů a prostor pro snadný pohyb a orientaci osob se sníženou schopností orientace
- kontrola technických zařízení a řešení odstranění jejich závad s příslušnými institucemi
- informační servis pro klienty - oznámení o plánovaných záborech veřejných komunikací v Brně, informace Dopravního podniku města Brna o změnách v dopravě a další informace.

V roce 2023 jsme v oblasti bezbariérových úprav životního prostředí, poskytli celkem **96** individuálních konzultací zrakově postiženým klientům a **87** konzultací osobám bez zrakového postižení.

Klienty o aktuálních překážkách v ulicích Brna i mimo něj informujeme prostřednictvím e-mailové konference „Brno“ (cca 135 odběratelů). V roce 2023 jsme odeslali celkem **52** zpráv o změnách v MHD a o záborech komunikací, **16** zpráv o změnách při cestování v IDS JMK a dalších **20** zpráv, které by měly nevidomým osobám usnadnit samostatné cestování v Brně a v Jihomoravském kraji. Tuto problematiku také pravidelně prezentujeme na stránkách regionálního časopisu Chaloupka i na našich webových stránkách: bariery.centrumpronevidome.cz.

V roce 2023 jsme udržovali průběžnou, dlouhodobou spolupráci s Magistrátem města Brna (Poradní sbor pro bezbariérové Brno), s Dopravním podnikem města Brna, s Českými drahami, Brněnskými komunikacemi, společností Kordis, Fakultou architektury VUT. Řešíme konkrétní podněty týkající se bariér na ulicích, veřejných prostranstvích, v dopravě.

Dopravní podnik města Brna:

- **6** školení nových řidičů MHD, celkem **40** osob,
- zřízení signálního pásu na obou tramvajových zastávkách Zelný trh,
- řešila se jedna stížnost a čtyři pochvaly klientů na řidiče tramvají,
- urgence na přidání fráze "výstup do vozovky" do interního hlášení dopravních prostředků.

Výzkumný ústav železniční:

- reliéfní značení železničního přejezdu v Tetčicích (hmatové / akustické úpravy),
- podnět a podklady na zpřístupnění veřejných WC na Hlavním nádraží (euroklíč, Braillové štítky na dveře) a na obnovení hlasového majáčku na vstup do odjezdové haly Hlavního nádraží,
- získali jsme Grafický manuál orientačního a informačního systému pro cestující.

Brněnské komunikace:

- 7x opravy klepátek na semaforech. Zcela nefunkční byly opraveny do druhého dne, chybějící byly doplněny,
- Průběžně řešíme závažné problémy s nepravdělně klepajícími semaforů a problém s jejich aktivací. (situace se zlepšila, ale bez problémů to pořád není),
- řešili jsme řadu jiných problematických míst, např. realizaci úprav nouzového přechodu na Mendlově náměstí, zajištění schůdnosti rozkopaných chodníků tamtéž, zakončení signálního pásu v projektu nádraží Brno - Královo Pole atd.,
- získáváme informace o průběhu větších staveb, na kterých se B-Kom podílí (např. rekonstrukce přednádraží.)

Poradní sbor pro bezbariérové Brno Rady MMB:

- šest zasedání - prosazovali jsme náměty týkající se zajištění bezbariérového prostředí pro nevidomé a slabozraké osoby (přístupnost zastávek MHD, přístupnost Moravského náměstí, funkčnost klepátek...) - vše je úzce vázáno na spolupráci s dotčenými firmami.

SONS ČR:

- průběžní konzultace - platnost a relevantnost předpisů zajišťujících bezbariérový přístup prostředí, podávali jsme podněty do připravovaného stavebního zákona, informovali jej o problémech s akustickými výstupy semaforů a neřešenými problémy na ÚAN Zvonařka,
- žádost o zajištění školení o novinkách pro zajišťování přístupnosti veřejného prostředí, pro pracovníky TyfloCenter a Tyfloservisů,
- pro členy brněnské odbočky SONS jsme realizovali dvě komentované prohlídky přestupních uzlů Nemocnice Bohunice a Mendlovo náměstí.

Ing. Milena Antonovičová:

dlouhodobá úzká spolupráce při připomínkování navrhovaných či už realizovaných staveb a při podávání podnětů a podkladů na zajišťování přístupnosti veřejného prostoru.

V roce 2023: konzultace celkem 21 problematických staveb, například:

- směřování a hmatnost vodicích linií na Moravském náměstí,
- viditelnost vizuálně kontrastního značení zastávkových přístřešků,
- specifikovali jsme požadavky na akustickou signalizaci,
- zpřístupnění přestupního uzlu Stará osada,
- označování kontejnerů Braillovými štítky.

Fakulta architektury VUT:

- v rámci dlouhodobé spolupráce s FA VUT jsme, pro cca 40 studentů 1. ročníku realizovali přednášku o problematice samostatného pohybu a prostorové orientaci zrakově postižených osob.
- pro 20 studentů (vč. dvou zahraničních) 4. ročníku téže fakulty, jsme připravili 2 zážitková odpoledne.
- Mimo to jsme poskytli dalších 7 rozsáhlejších individuálních konzultací z oblasti problematiky samostatného pohybu zrakově postižených osob třem studentům jiných středních i vysokých škol, které využijí jako podklad pro jejich diplomové práce.

Jednorázová spolupráce:

- Na vedení ÚAN Zvonařka jsme opakovaně urgovali zajištění oprav zásadních nedostatků na rekonstruovaném autobusovém nádraží. (Naše snaha však, přes podporu Poradního sboru, NIPI, MMB, ÚMČ Brno střed i KAMu zůstala bez jakékoliv odezvy.)
- Na základě požadavků klientů jsme vypracovali celkem 4 nové popisy tras.
- Zahájili jsme spolupráci s Geografickým ústavem MU na projektu přístupnosti cestování v dopravních prostředcích MHD pro smyslově handicapované osoby.
- Z důvodu chaotického rušení a stěhování brněnských poboček České pošty jsme průběžně sledovali a klientům operativně předávali informace o aktuálních změnách.
- jednání o možnostech urychlené rekonstrukce přestupního uzlu Stará osada (ÚMČ Brno Židenice).

Sledujeme nové trendy vývoje předpisů, výrobků a materiálů pro zajištění bezpečných a snadno detekovatelných orientačních prvků určených pro nevidomé osoby. Mimo to jsme se zúčastnili online školení KVOP na téma Bezbariérové užívání staveb, prostudovali Metodický pokyn MMR "*Orientační prvky pro nevidomé v památkových zónách*" a "*Grafický manuál orientačního a informačního systému pro cestující na železnici*."

Podíleli jsme se na připomínkování připravované normy o požadavcích na výstavbu.

V rámci zajištění podkladů pro podávání námětů ke zlepšení úprav pro orientaci ZP osob jsme realizovali více než **41** místních šetření.

Popularizace

- problematiku bariér jsme prezentovali na DOD našeho TyfloCentra, na výročním shromáždění brněnské odbočky SONS a také jsme připravili zážitkový program na Dětské odpoledne ve společnosti Kyndryl.
- zúčastnili jsme se natáčení podcastu ke kampani "Ohleduplnost mezi lidmi": <https://brnoinmotion.cz/aktuality/>
- příspěvek na téma "Pohyb osob se zrakovým postižením v Brně a Jihomoravském kraji" jsme prezentovali také na semináři pořádaném brněnským pracovištěm Národní rady osob se zdravotním postižením (NRZP),
- tuto problematiku také pravidelně prezentujeme na členských shromážděních odboček SONS, na stránkách regionálního časopisu Chaloupka i na našich webových stránkách.

Náklady a zdroje

Náklady

spotřební materiál.....	51 591,97
DDHM od 3.000,- do 40.000,- Kč.....	146 121,00
DHM do 3.000,- Kč.....	15 414,00
kancelářské potřeby.....	10 446,00
čistící a úklidové prostředky.....	11 203,00
plyn.....	10 098,72
elektrická energie.....	369 333,42
vodné, stočné.....	19 281,92
spotřebované nákupy celkem	633 490,03
opravy a udržování.....	6 780,47
náklady na cestovné.....	64 725,00
telefony.....	25 432,00
školení.....	69 851,00
pojištění majetku, odpovědnosti za škody.....	19 316,00
ekonomické služby.....	134 040,00
nájemné.....	51 802,24
internet.....	17 390,53
služby spojené s akcemi pro klienty.....	23 000,00
ostatní služby.....	133 769,73
služby celkem	546 106,97
mzdové náklady.....	7 840 070,00
DPP.....	256 060,00
náhrady za nemoc.....	82 884,00
sociální pojištění organizace.....	1 944 349,00
zdravotní pojištění organizace.....	616 666,00
zákonné sociální náklady.....	28 192,00
osobní náklady celkem	1 0768 221,00
náklady celkem	11 947 818,00

Zdroje

JMK-SR (114 – sociální rehabilitace).....	8 200 000,00
JMK OSV (124 – sociální rehabilitace).....	750 000,00
MMB OSV (134 – sociální rehabilitace).....	1 965 000,00
MÚ Břeclav (234 – sociální rehabilitace).....	90 000,00
MÚ Vyškov (334 – sociální rehabilitace).....	15 594,00
MÚ Znojmo (434 – sociální rehabilitace).....	240 100,00
MÚ Moravský Krumlov (534 – sociální rehabilitace).....	30 000,00
MMB OŽP (013 – projekt "Do přírody s bílou holí").....	35 000,00
příspěvek na zaměstnávání OZZ (Úřad práce).....	622 124,00
zdroje celkem	11 947 818,00

Průvodcovská služba nevidomým

“Průvodcovské a předčitatelské služby pomáhají nevidomým a slabozrakým lidem při obstarávání jejich osobních záležitostí, které nejsou schopni v důsledku zrakového postižení sami bez pomoci zvládnout.”

Základní činnosti původní služby, poskytované do roku 2022, byly z velké části převedeny do sociální rehabilitace v rámci tzv. redefinice služby. Od roku 2023 je tato služba poskytována ve velmi omezeném rozsahu.

Služba je od roku 2023 určena lidem, kteří

- nevyužívají rozsáhlou nabídku sociální rehabilitace, potřebují jen občasný doprovod (nejsou klienty sociální rehabilitace),
- potřebují předčitatelskou službu, kterou jsme do sociální rehabilitace nezařadili.

Služba nebyla zařazena do základní sítě sociálních služeb Jihomoravského kraje, ani do základní sítě sociálních služeb města Brna. Není podpořena ze státního rozpočtu nebo z rozpočtu kraje či města Brna. Je poskytována za úhradu podle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění a dále je financována z darů,

číslo registrace: **7053308**

vedoucí služby: **Mgr. Eva Hlaváčková, DiS.** (ve funkci od 15. 8. 2020)

počet unikátních klientů **7** z toho **2** mužů a **5** ženy,
počet poskytnutých úkonů⁸: **34**, z toho s úhradou **11**,
počet „osobohodin“⁹: **23,33**

čas na cestě: **4,6** (jedná se o cestu soc. pracovníka z pracoviště za klientem a zpět)

terénní forma (64,7 % úkonů)

službu zajišťovali **4** pracovníci na **DPP**, odpracovali celkem **26** hod.

Náklady a zdroje

Náklady

spotřební materiál	1 500,00
spotřebované nákupy celkem	1 500,03
telefon	6 793,00
ekonomické služby	400,00
služby celkem	7 193,00
DPP.....	13 000,00
osobní náklady celkem	13 000,00
náklady celkem	21 693,00

Zdroje

příjem od klientů	1 693,00
přijaté dary	20 000,00
zdroje celkem	21 693,00

⁸ úkonem se rozumí jedno ucelené (nepřerušené) jednání s klientem v jednom dni bez ohledu na délku setkání

⁹ osobohodina = 60 min. přímé práce s klientem nebo v jeho prospěch včetně cesty za klientem a od klienta

Dílna HapAteliér

Dílna HapAteliér je členěna na dvě samostatné dílny:

- Terapeutická dílna HapAteliér – registrovaná služba sociální prevence
- Chráněná dílna HapAteliér – chráněná pracovní místa pro zrakově postižené.

vedoucí střediska: **Mgr. Petr Sýkora, Ph.D.** (ve funkci od 1. 5. 2015)

1. Terapeutická dílna HapAteliér

“Terapeutická dílně HapAteliér pomáhá nevidomým a slabozrakým lidem při získání, obnovení a udržení pracovních návyků a dovedností.”

web: centrumpronevidome.cz/hapatelier

číslo registrace: **1103016**

počet unikátních klientů: **23**, z toho 6 mužů a 17 žen

počet poskytnutých úkonů¹: **1792**, toho tvůrčích dílen: **595**

přepočítáno na intervence⁶: **7 577 intervencí** /minimální plnění pro rok 2023: 5 262

(výkonnost: 80,25 %)

evidované „uživateloměsíce“¹⁰: **197**

přepočtený počet pracovníků v přímé péči: **2,6**

služba je poskytována výhradně ambulantní formou, v rámci dostupnosti služby od roku 2023

poskytujeme mimobrněnským uživatelům služby doprovod z nádraží do střediska a zpět

Sociální služba je od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2025 financována v rámci projektu **„Podpora vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“**¹¹ z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem služby je, aby uživatelé získali pracovní návyky a dovednosti, a díky tomu byli připraveni na získání zaměstnání na otevřeném nebo chráněném trhu práce, aby zdokonalili svou jemnou a hrubou motoriku, dokázali vyjádřit své potřeby a mluvit o nich s pracovníky služby. Dále aby uživatelé dokázali diskutovat a řešit pracovní postup s pracovníky služby a samozřejmě, aby uživatelé dokázali tvořit výrobek dle daného postupu.

Pro cílovou skupinu seniorů, která se již neuplatní na trhu práce, je terapeutická dílna přínosem pro udržení pracovních návyků, na které byli celý život zvyklí. Cítí se tak ještě užiteční.

V Domě služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky je sociální služba poskytována pravidelně jednou týdně v pěti nezávislých blocích, které mohlo navštěvovat vždy maximálně **8** uživatelů a také nepravidelně při jednorázových akcích zaměřených na určité téma.

¹⁰ „uživateloměsíc“ = počet klientů služby, kteří v daném měsíci využijí službu (v daném měsíci je uživatel započítán pouze 1x bez ohledu na počet poskytnutých úkonů v daném měsíci).

¹¹ registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0007741

V roce 2023 se uskutečnilo **595** pravidelných setkání (tvořivých dílen).

ORP	počet klientů	počet dílen	„uživatelů měsíce“	intervence	kontakty
Brno	14	388	120	4 780	256
Moravský Krumlov	2	55	17	803	101
Rosice	1	41	12	520	15
Znojmo	1	39	12	500	10
Ostatní *)	5	72	36	974	59
Celkem	23	595	197	7 577	441

*) ostatní = mimo JKM

Náklady a zdroje

Náklady

spotřební materiál	6 282,10
kancelářské potřeby	1 723,90
spotřební materiál pro výtvarnou dílnu	1 808,00
spotřebované nákupy	9 814,00
telefon	3 207,00
školení	15 474,00
ekonomické služby	14 952,00
ostatní služby	1 550,00
služby celkem	35 183,00
mzdové náklady	1 709 260,00
náhrady za nemoc	28 007,00
sociální pojištění organizace	423 898,00
zdravotní pojištění organizace	150 829,00
zákonné sociální náklady	8 030,00
osobní náklady celkem	2 320 024,00
náklady celkem	2 365 021,00

Zdroje

individuální projekt JMK (OPLZP) – terapeutická dílna HapAteliér (005) – 1. pol.	1 252 000,00
JMK-SR (115 – terapeutická dílna HapAteliér)	740 000,00
MMB OSV (135 – terapeutická dílna HapAteliér)	360 000,00
výnos z prodeje výrobků sociálně terapeutické dílny	13 021,00
zdroje celkem	2 365 021,00

2. Chráněná dílna HapAteliér

„Ruce jsou mé oči i pracovní nástroj.“

Chráněná dílna HapAteliér započala svoji činnost v únoru 2013, kdy se podařilo získat podporu Úřadu práce a vytvořit tak 5 chráněných pracovních míst. Čtyři pro zrakově postižené zaměstnance zabývající se rukodělnou výrobou a jedno místo pro správce e-shopu, který se zabývá mimo jiné balením, evidencí a expedicí výrobků dílny, výpomocí při prodejních aktivitách.

Celkový počet pracovníků na chráněných pracovních místech v dílně HapAteliér v roce 2023 byl 8. Z toho 6 pracovníků na pozicích zrakově postižených zaměstnanců v chráněné dílně s rukodělným zaměřením, dále 1 pracovník chráněné dílny s jiným zdravotním postižením a 1 pracovník s jiným zdravotním postižením na pozici správce skladů a e-shopu, všichni s částečným úvazkem.

Chráněná dílna HapAteliér se zabývá především výrobou užitných i dekoračních předmětů z keramiky, pedigu, vosku, textilu, papíru a jiných materiálů. Dílna HapAteliér provozuje také e-shop svých výrobků www.hapatelier.cz.

Rok 2023 jsme dosáhli **rekordního výnosu**, přesto vlivem zvyšování nákladů, zejména v oblasti mezd, nestačily zdroje pokrýt celkové náklady. V roce 2023 jsme zavedli **možnost platby přes QR kódy**, které zaznamenaly podíl 14,71 % z celkového objemu plateb.

rok	výnos
2023	471 143
2022	325 738
2021	251 115
2020	187 783
2019	260 005
2018	243 297
2017	304 252
2016	259 966
2015	272 031
2014	229 588

způsob prodej	výnos	podíl
Prodejna (hotově)	119 181	25,30 %
prodejní akce	92 193	19,57 %
QR kód 11111	43 520	9,24 %
QR kód 22222	25 784	5,47 %
objednávky	181 600	38,54 %
e-shop	5 015	1,06 %
komisní prodej	3 850	0,82 %
celkem	471 143	

Pravidelně spolupracujeme s firmami, které odebírají naše výrobky: Hustopečská mandlárna s.r.o., NEROLI s.r.o., Dopravoprojekt Brno a.s.

Prodejní akce v roce 2023		hotově	QR platba
9. 3. 2023	Velikonoční jarmark TE Connectivity Kuřim	5 285 Kč	
28. 3. 2023	Velikonoční jarmark KÚ JMK, Žerotínovo nám.	10 505 Kč	1 125 Kč
31. 3. 2023	Velikonoční jarmark KÚ JMK, Cejl	2 2025 Kč	850 Kč
4. 4. 2023	Velikonoční jarmark Kyndryl (IBM)	2 285 Kč	4 800 Kč
24. 4. 2023	KBC, Brno – Starý Lískovec	1 650 Kč	4 310 Kč
25. 5. 2023	Dobrý den Kociánko	6 705 Kč	1 225 Kč
16. 9. 2023	Erbovní slavnosti, Brno - Královo Pole	8 705 Kč	2 120 Kč
22. 9. 2023	Tyfloart, Vsetín	3 790 Kč	
19. 10. 2023	Den otevřených dveří	8 739 Kč	1 835 Kč
29. 11. 2023	BC Titanium, Brno střed	2 364 Kč	3 125 Kč
5. 12. 2023	TE Connectivity Kuřim	9 700 Kč	2 700 Kč
5. 12. 2023	KÚ JMK Žerotínovo nám.	4 140 Kč	
6. 12. 2023	Kyndryl (IBM)	5 060 Kč	3 155 Kč
11. 12. 2023	ÚMČ Brno – Královo Pole	2 575 Kč	
11. 12. 2023	Asseco Central Europe, Brno Šumavská	2 175 Kč	2 115 Kč
12. 12. 2023	KBC, Brno – Starý Lískovec	4 360 Kč	3 455 Kč
13. 12. 2023	Mann+Hummel	8 455 Kč	7 960 Kč
14. 12. 2023	Red Hat	1 690 Kč	4 475 Kč
	celkem	92 193 Kč	43 250 Kč

Náklady a zdroje**Náklady**

spotřební materiál	22 582,04
potraviny	1 599,00
DDHM od 3.000,- do 40.000,- Kč	3 700,00
kancelářské potřeby	4 295,51
spotřební materiál pro výtvarnou dílnu	112 176,16
čistící a úklidové prostředky	5 976,00
energie	8 486,00
spotřebované nákupy	158 814,71
služby	1 850,00
poštovné	1 401,87
školení	625,00
pojištění majetku, odpovědnosti za škody	10 302,00
ekonomické a právní služby	46 200,00
ostatní provozní náklady	58,00
služby celkem	60 436,87
mzdové náklady	831 296,00
DPP	19 800,00
náhrady za nemoc	23 134,00
sociální pojištění organizace	206 162,00
zdravotní pojištění organizace	23 741,00
zákonné sociální náklady	5 063,00
osobní náklady celkem	1 109 196,00
náklady celkem	1 328 447,58

Zdroje

příspěvek na zaměstnávání OZP (Úřad práce)	712 338,00
výnos z prodeje výrobků chráněné dílny	471 143,00
výnos z prodeje služeb	28 000,00
ostatní příjmy dílny (poštovné, balné)	1 600,00
dary - dílna	32 828,66
zdroje celkem	1 245 909,66
rozdíl	-82 537,92

Osobní automobil pro sociální služby

Evropský fond pro regionální rozvoj

Integrovaný regionální operační program (financováno v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19)

Registrační číslo: **CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0017015**

Poskytovatel dotace: EU - Evropský fond pro regionální rozvoj - iROP, Ministerstvo pro místní rozvoj

Doba realizace: 10/2021 - 9/2023

Cíl projektu: pořízení vozidla pro sociální služby osobám se zrakovým postižením

- Sociální rehabilitace zrakově postižených
- Terapeutická dílna HapAteliér

Cílová skupina: zrakově postižení klienti, zaměstnanci

Harmonogram:

- 10/2021 - podání žádosti
- 04/2022 - přijetí žádosti k realizaci projektu
- od 05/2022 - příprava a realizace výběrového řízení na dodávku osobního automobilu
- 09/2023 - dodání osobního automobilu
- 10-12/2023 - vyúčtování projektu

Projekt řeší absenci vlastního vozidla, které by žadateli umožnilo zabezpečit, zkvalitnit a efektivně poskytovat registrované sociální služby svým klientům.

finanční rozvaha	celkové náklady	uznatelné náklady	dotace (95%)	vlastní zdroje (5%)	neuznané náklady	celkový doplatek
investiční nákl.	974 002,00	974 002,00	925 301,90	48 700,10	0,00	48 700,10
neinvestiční n.	156 090,00	101 337,50	96 270,62	5 066,88	54 752,50	59 819,38
celkem	1 130 092,00	1 075 339,50	1 021 572,52	53 766,98	54 752,50	108 519,48

Dne 6. září 2023 jsme auto převzali do užívání.



Další projekty a činnosti

1. Blind Friendly Web

www.blindfriendly.cz

V roce 2023 probíhalo testování webů a mobilních aplikací různého typu pro výsledné Audity (podle zákona č. 99/2019 Sb.) na základě oslovení i poptávek subjektů veřejného i soukromého sektoru.

S nabídkou auditu bylo osloveno **11** subjektů různých oborů veřejného i soukromého sektoru:

- muzejnictví (Diecézní muzeum v Brně, <https://www.diecezнимuzeum.cz/>),
- Muzeum Policie ČR, <https://www.muzeumpolicie.cz/>),
- veřejné instituce (Veřejný ochránce práv ČR, www.ochrance.cz),
- soukromé subjekty jako telekomunikace (T-Mobile, <https://www.t-mobile.cz/osobni/>),
- bankovníctví (KB, https://www.kb.cz/cs/obcane_ČSOB, www.csob.cz).

Z nich zareagovaly dva subjekty: Veřejný ochránce práv ČR (www.ochrance.cz) a ČSOB (www.csob.cz).

Oslovení jsme byli těmito subjekty:

- z oblasti samosprávy (např. město Slatiňany, www.slatinany.cz),
- sociálních služeb (Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, <http://czasp.cz/>),
- bankovníctví (ČSOB, www.csob.cz),

Z těchto poptávek se v r. 2023 realizovalo 5 auditů v rozsahu 125.5 hodin.

Webové prezentace a aplikace:

- ČEZ Sustainability, www.cez.cz/sustainability (revize)
- Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, <http://czasp.cz/>
- MHD Brno, <https://www.dpmb.cz/>

Mobilní aplikace pro Android a iOS

- ČSOB Smart, https://www.csob.cz/portal/mobilni-aplikace?il1=mobilni-aplikace_dlazdice-HP-2

Tým testerů v roce 2023 tvořili

- Martin Klein,
- Bc. Martin Baláž
- Ing. Jan Pokorný.

Nadále si udržujeme a aktualizujeme znalosti prostřednictvím specializovaných kurzů a školení.

Důležitým pokrokem bylo **pořízení nových mobilních telefonů se systémem Android i IOS**, díky čemuž je nyní možné nabízet audity mobilních aplikací pro obě platformy.

S webem projektu je spojena také jeho stránka na Facebooku, na které jsou prezentovány odkazy na aktuální informace a příspěvky z domácích i zahraničních zdrojů věnujících se tematicce přístupnosti, které se sledují v rámci rešerší. Ty jsou důležité pro čerpání odkazů na příspěvky pro udržování aktuální podoby Tutoriálů i Dalších zdrojů na Blind Friendly Web i pro poskytování relevantních a aktuálních informací v Auditech.

2. Podaná ruka na cestě tmou – dobrovolnická činnost

akreditace ze dne 15. 9. 2020 (č. j. MV- 118690-6/OPK-2020)

www.centrumpronevidome.cz/dobrovolnictvi

Akreditovaná dobrovolnická služba zajišťuje pomoc dobrovolníků při realizaci některých činností společnosti. Společnost umožňuje dobrovolníkům po absolvování předvstupní přípravy a za předem stanovených podmínek výkon dobrovolnické služby pro její vlastní potřebu.

Na základě písemné smlouvy se mohou dobrovolníci zapojit do širokého spektra činností, např. doprovod klientů na vycházkách nebo výletech, pomoc v sociálně terapeutické dílně, prodej výrobků chráněné dílny, zapojení během dne otevřených dveří a mnohé další.

V kalendářním roce 2023 bylo evidováno celkem 12 dobrovolníků s dlouhodobou smlouvou a 3 dobrovolníci s krátkodobou smlouvou. Z dlouhodobých dobrovolníků 11 pracovalo v Brně a 1 v Břeclavi.

3 firemní dobrovolníci s krátkodobou smlouvou se zapojili do provozních činností v rámci správy Domu služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky (mytí oken).

Personální obsazení pozice koordinátorka dobrovolníků:

1. 8. 2022 – 31. 12. 2023: Mgr. Petr Sýkora, PhD.

Přehled počtu dobrovolníků a odpracovaných hodin

Tabulka odpracovaných hodin	Brno		Břeclav	
	počet hodin	počet dobrovolníků	počet hodin	počet dobrovolníků
pomoc při realizaci sociálně rehabilitačních služeb	148	12	6	1
pomoc v Terapeutické dílně HapAteliér	10,5	3	---	---
výpomoc na akcích pro veřejnost a další	18	4	---	---
jiné krátkodobé aktivity	18	3	---	---
celkem hodin	194,50	---	6	---

3. Časopis Chaloupka

Základní idea:

Informační deficit těžce zrakově postižených lidí je nesmírný. Každá pomoc v této oblasti je přínosem. Vydávání našeho časopisu doplňuje celostátní periodika vydávané Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých, služby speciálních oddělení zvukových knih jednotlivých knihoven, služby Digitální knihovny dokumentů, realizované SONS, služby Knihovny K. E. Macana v Praze.

Cíl, který si časopis klade:

- informovat zrakově postižené občany o službách, které jim nabízíme my a ostatní instituce,
- informovat o aktuálním dění ve městě a v kraji,

Přínos projektu spatřujeme především v rozšiřování informací mezi širokou klientelu ve vhodné a jim přijatelné podobě. **Časopis od roku 2005 finančně podporuje Městská část Královo Pole. Děkuje.**

Konkrétní průběh:

Vydávání časopisu „Chaloupka“ pro zrakově postižené v Brně je realizováno od počátku existence naší společnosti. Vychází ve čtyřech provedeních:

- tisk ve zvětšeném černotisku pro slabozraké
- zvuková nahrávka
- tisk ve slepeckém písmu pro nevidomé
- digitální podoba (e-mail, web) pro zrakově postižené

Úprava textu do Braillova písma, speciální tisk a také tisk ve zvětšeném písmu znamená nemalé náklady (časové i finanční) a z tohoto důvodu došlo k optimalizaci odběratelů našeho časopisu.

Mluvené slovo a digitální podobu rozesíláme prostřednictvím distribuční konference pro nevidomé jm-info@konference.brailnet.cz

V roce 2023 časopis obdrželo zdarma 255 klientů.

Všechny verze časopisu zveřejňujeme na webu naší organizace centrumpronevidome.cz/chaloupka, odkud je možné si časopis stáhnout ve formátu zvětšeného černotisku (pdf), v textovém souboru nebo jako audiozáznam, který zdarma načítá profesionální moderátor **Borek Kapitančík. Děkuje.**

Časopis Chaloupka dlouhodobě podporuje Úřad městské části Brno – Královo Pole. Děkuje.

Osvětové aktivity a propagace života nevidomých 2023

V rámci osvětových aktivit a propagace života nevidomých organizujeme několik typů aktivit

- exkurze a besedy pro školy a jiné kolektivy
- Dny otevřených dveří
- účast na Dnech sociálních služeb

Hlavním cílem **besed, exkurzí i dnů otevřených dveří** je seznámit veřejnost s problematikou osob se zrakovým postižením a vytvořit povědomí o reálných možnostech těchto lidí, odbourávat předsudky a stereotypy, které populace vůči lidem s postižením často má.

Řídíme se heslem „*řečené zapomenu, viděné si zapamatuji, prožité pochopím*“ a proto osvětové aktivity organizujeme co nejvíce **zážitkovou formou**. Exkurze probíhají v našich prostorách a využívají je nejvíce studenti středních a vyšších odborných škol, s besedami vyjíždíme nejvíce do základních škol, dny otevřených dveří již mají své stále místo v našem kalendáři akcí.

V roce 2023 jsme uskutečnily tyto aktivity:

- 8. 3. zážitková exkurze pro studenty VOŠ Kotlářská, Brno
- 14. 4. zážitková exkurze pro studenty VOŠ Kotlářská, Brno
- 16. 5. zážitková exkurze pro studenty Střední průmyslové školy Purkyňova, Brno
- 17. 5. zážitková exkurze pro studenty Gymnázia Mojžírovo náměstí, Brno
- 27. 6. účast ve vysílání Dobré ráno na ČT
- 7. 9. Den sociálních služeb v Břeclavi
- 13. 9. Den sociálních služeb ve Znojmě
- 4. 10. Den otevřených dveří ve Znojmě
- 19. 10. Den otevřených dveří v Brně
- 1. 11. Den nevidomých (OC Futurum)
- 10. 11. Prezentace problematiky zrakového postižení v Městské knihovně Moravský Krumlov
- 10. 11. zážitková exkurze pro studenty VOŠ Kotlářská, Brno
- 22. 11. zážitková exkurze pro studenty VOŠ Kotlářská, Brno
- 14. 11. Den sociálních služeb ve Vyškově

Praxe studentů 2023

V naší společnosti umožňujeme výkon **praxí studentů** vysokých škol a škol vyšších odborných se zaměřením na obory blízké sociální práci a speciální či sociální pedagogice. Hlavním cílem praxí je seznámit studenty se specifiky práce se zrakově postiženými dospělými klienty. Nedílnou součástí praxe je odborné zaškolení studenta v kontaktu s osobami s těžkým postižením zraku.

V roce 2023 naše společnost poskytla odbornou praxi celkem **15** studentům vysokých a vyšších odborných škol, v celkovém objemu **812** hodin praxe. Nejčastěji poskytujeme praxi studentům:

- Masarykovy univerzity – Pedagogické fakulty
- Obchodní akademie a Vyšší odborné školy Brno Kotlářská
- Evangelické akademie, Vyšší odborné školy sociálně právní Brno Opletalova.

Poskytovanou praxi hodnotí studenti velmi pozitivně, jak po stránce odborné tak i praktické. Studenti jsou aktivně zapojováni do činnosti společnosti a velmi oceňují, že se během praxe účastní různých aktivit v různých sociálních službách s klienty a mají tak možnost se přímo seznámit a vyzkoušet si přímou práci sociálních pracovníků. Během praxe si studenti mohou ověřit svoje komunikační dovednosti, empatii, organizační schopnosti a také uplatnit svoje znalosti získané při studiu. Hlavním cílem praxe je seznámit studenty se specifiky práce se zrakově postiženými klienty a proto je nedílnou součástí praxe odborné zaškolení studenta v kontaktu s osobami s těžkým postižením zraku.

Je pro naši společnost velkým oceněním, když pak student-praktikant po absolvování studia projeví zájem pracovat v naší společnosti.

Finanční zpráva za rok 2023

Základní přehled peněžních výnosů a nákladů

Výnosy

tržby z prodeje služeb	177 752,00
tržby z prodeje zboží (vzorková prodejna).....	21 813,00
tržby z prodeje výrobků dílny HapAteliér	484 164,00
příjmy od klientů.....	1 993,00
úroky a ostatní provozní výnosy.....	16 228,06
výnosy z dluhopisového účtu.....	226 249,50
daňové odpisy (z darů a dotací).....	1 141 805,00
přijaté příspěvky a dary od zakladatele.....	148 728,00
dary – sbírkový účet	400,00
ostatní finanční dary a granty	180 078,66,00
roční provozní dotace na registrované služby.....	12 390 694,00
dotace – Individuální projekty (vybrané registrované služby)	1 252 000,00
dotace – ostatní projekty, granty	75 000,00
příspěvky ÚP (zaměstnávání OZP)	4 274 786,00
výnosy celkem	20 487 961,84

Náklady

spotřební materiál	302 880,79
dlouhodobý drobný hmotný majetek a drobný hmotný majetek.....	281 591,23
spotřeba energie.....	433 446,80
nákup kompenzačních pomůcek (vzorková prodejna)	16 009,00
opravy a udržování	12 642,47
cestovné	68 704,00
spoje (telefony, poštovné, internet)	60 029,35
ekonomické služby	258 600,00
nájemné	51 977,24
pojištění majetku a odpovědnosti za škody a odpovědnosti zaměstnavatele	32 193,00
služby spojené s akcemi pro klienty a přímá podpora klientů.....	23 000,00
školení	85 950,00
poradenské služby (služby externí firmy – projekty EU, soudní znalec)	183 256,08
ostatní služby (čistírna, odvoz odpadů, servis výtahů, tisky, weby, služby z nájmu ...).....	183 653,04
služby spojené se stavbou (malování, mytí oken zvenčí, servis, soudní znalec)	90 614,90
osobní náklady	16 341 491,00
ostatní provozní náklady	57,10
odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	1 141 805,00
náklady celkem	19 567 901,00

Rozdíl mezi výnosy a náklady	920 060,84
---	-------------------

Výnosy v podrobném členění podle zdrojů

JMK-SR (114 – sociální rehabilitace)	8 200 000,00
JMK-SR (115 – terapeutická dílna)	740 000,00
Jihomoravská kraj – finanční podpora ze státního rozpočtu.....	8 940 000,00
JMK OSV (124 – sociální rehabilitace)	750 700,00
Jihomoravská kraj – finanční podpora z rozpočtu kraje.....	750 000,00
MMB OSV (134 – sociální rehabilitace)	1 965 000,00
MMB OSV (135 – sociálně terapeutická dílna)	360 000,00
MMB OŽP (013 – projekt "Do přírody s bílou holí")	35 000,00
Úřad městské části Brno – Královo Pole (009 – doplňkové služby)	40 000,00
Magistrát města Brna	2 400 000,00
MÚ Břeclav (234 – sociální rehabilitace)	90 000,00
MÚ Vyškov (334 – sociální rehabilitace)	15 594,00
MÚ Znojmo (434 – sociální rehabilitace)	240 100,00
MÚ Moravský Krumlov (534 – sociální rehabilitace)	30 000,00
Města Jihomoravského kraje	375 694,00
Individuální projekt JMK (OPLZZ) – sociálně terapeutická dílna (005)	1 252 000,00
Neinvestiční náklady k pořízení osobního auta pro sociální služby (iROP)	96 270,62
ÚP (příspěvek na zaměstnávání OZP)	4 274 786,00
celkové příjmy z dotací	18 088 750,62
dary SONS	148 728,00
dary firemní	40 000,00
dary individuální	25 250,00
dary - průvodcovské služba	20 000,00
dary - dílna	32 828,66
sbírkový účet	400,00
dary celkem	267 206,66
Nadace Zdraví pro Moravu (kurz První pomoci)	22 000,00
Grant Gumotex	40 000,00
granty celkem	62 000,00
příspěvky klientů za asistenční služby	1 693,00
ostatní příjmy od klientů (předplatné)	300,00
příjmy od klientů (vzorková prodejna)	21 813,00
příjmy od klientů – asistenční služba	23 806,00
výnos z prodeje výrobků chráněné dílny	471 143,00
výnos z prodeje výrobků sociálně terapeutické dílny	13 021,00
tržby z prodeje výrobků dílny HapAteliér	484 164,00
testy přístupnosti	52 000,00
příspěvek na energie a služby SONS	45 000,00
příjmy dílny (poštovné, balné, reklama, další služby)	29 600,00
školení, besedy, přednášky, exkurze	21 450,00
proškolení praktikantů	2 800,00
zakázka ČT (zvukové popisky pořadů ČT)	20 400,00
braillové tisky	4 802,00
další služby (zápůjčka bílé hole, vstupné na výstavu studentský projekt)	1 700,00
za poskytnuté služby celkem	177 752,00

úroky na spořicí účet.....	4 126,06
výnosy z dluhopisů.....	226 249,50
ostatní provozní výnosy (vrácení kauce, přeplatky z nájmu, náhrada za účast tábor, ...)	12 102,00
účetní odpis nemovitého majetku (dary, dotace).....	1 141 805,00
ostatní výnosy celkem	1 384 961,84

výnosy celkem..... **20 487 961,84**

Náklady v podrobném členění

mzdy zaměstnanců.....	11 940 026,00
dohody o provedení práce.....	305 860,00
náhrady za nemoc.....	150 910,00
mzdové náklady	12 396 796,00
sociální pojištění.....	2 961 134,00
zdravotní pojištění.....	824 210,00
odvody celkem	3 785 344,00
zákonné sociální náklady.....	45 701,00
stravenkový paušál.....	113 650,00

osobní náklady celkem..... **16 341 491,00**

plyn, Břeclav..... **10 098,72**

elektřina Brno, Chaloupkova.....	306 671,44
elektřina Znojmo.....	76 366,10
elektřina Břeclav.....	10 292,88
elektřina	393 459,26

vodné, stočné Brno, Chaloupkova.....	26 517,90
vodné, stočné Znojmo.....	2 400,00
vodné, stočné Břeclav.....	970,92

vodné stočné..... **29 888,82**

energie celkem..... **433 446,80**

DDHM (od 3 000,- do 40 000,-)..... 266 177,23

DHM (do 3 000,-)..... 15 414,00

potraviny, občerstvení..... 24 957,00

kancelářské potřeby..... 22 531,41

čistící a úklidové prostředky..... 18 672,86

pohonné hmoty..... 2 668,00

ostatní spotřební materiál..... 108 609,36

materiál k výrobě v dílně..... 125 442,16

nakoupené kompenzační pomůcky (vzorková prodejna)..... 16 009,00

spotřební materiál celkem..... **600 481,02**

nákupy celkem..... **1 033 927,82**

opravy..... **12 642,47**

cestovné (Brno, 41 257 Kč mimořádné náklady na cestovné - kurzy v Praze)..... 50 462,00

cestovné (Břeclav)..... 4 677,00

cestovné (Znojmo)..... 6 865,00

náhrada jízdného v obci (Brno)..... 6 700,00

cestovné..... **68 704,00**

telefon O2..... 38 533,07

VoIP..... 425,19

telefony celkem..... **38 958,26**

internet Brno, Chaloupkova 3..... 16 810,53

internet Znojmo..... 580,00

internet..... **17 390,53**

nájem hrob.....	175,00
nájem Břeclav.....	31 798,24
nájem Znojmo	20 004,00
nájem celkem	59 821,00
akreditované vzdělávání sociálních pracovníků.....	52 550,00
supervize.....	33 400,00
školení a supervize celkem	85 950,00
servis kopírky s dodávkou tonerů a zajištěným servisem	784,44
grafické a fotografické práce, velkoformátové tisky, vazby a kopie, letáky, PF.....	11 382,34
výroba nových roll up.....	7 925,50
tisky, vazby, kopírování celkem	20 092,28
pojištění majetku a odpovědnosti za škodu	32 193,00
pojištění auta	14 152,00
pojištění celkem.....	46 345,00
zpracování mzdové agendy.....	138 600,00
zpracování účetnictví	120 000,00
ekonomické služby (zpracování mezd)	258 600,00
služby z nájmu Břeclav	3 884,16
služby spojené s akcemi pro klienty (<i>Do přírody s bílou holí</i>)	23 000,00
služby spojené se služebním autem	484,00
poštovné (<i>Chráněná dílna: 1 401,87 Kč; ostatní: 2 278,69 Kč, z toho 1 890 Kč známky</i>)	3 680,56
servis výtahu (<i>Chaloupkova 7, 6 413 Kč zkouška po 3 letech</i>).....	28 690,76
odvoz odpadu (<i>Brno: 4 549,61 Kč, Znojmo: 2 335,30</i>)	6 884,91
jiné expertní práce (<i>udržitelnost proj. stavby: 14 822,50; projekt auto: 156 090,00</i>)	170 912,50
další poradenské služby (<i>soudní znalec</i>)	12 343,58
upgrade stávajícího software (<i>ekonom. sw</i>).....	21 138,00
služby spojené se stavbou (<i>venkovní mytí oken: 16 456 Kč, revize, zkoušky provozu, ...</i>)	90 614,90
aktualizace systému evidence klientů a služeb.....	60 500,00
další služby (<i>domény, hosting, lék. prohlídky, aj.</i>)	27 826,93
ostatní služby celkem	449 960,30
služby celkem	1 050 620,08
ostatní provozní náklady celkem.....	57,10
odpisy celkem	1 141 805,00
náklady celkem	19 567 901,00



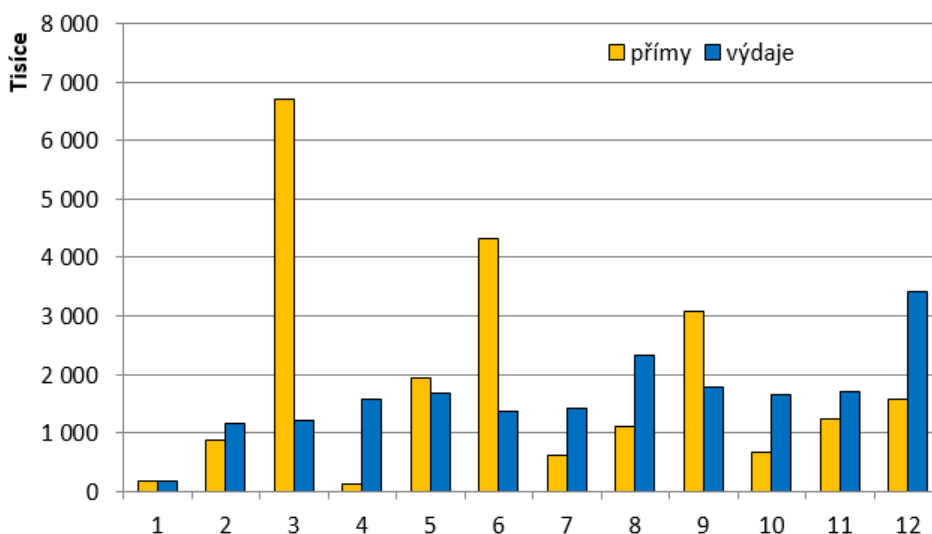
Náklady na správu společnosti

Nákladové položky	Kč
osobní náklady	170 400,00
provozní náklady.....	12 936,00
z toho	
spotřební materiál (razítko, známky)	1 724,00
občerstvení (zasedání správní rady)	1 556,00
kancelářské potřeby	341,00
ubytování a jízdné správní a dozorčí rady	1 906,00
poštovné.....	389,00
ekonomické služby.....	6 300,00
nájem (hrob)	175,00
elektronický podpis statutárního zástupce	545,00
náklady celkem.....	183 336,00

Společnost nemá definovanou doplňkovou činnost.

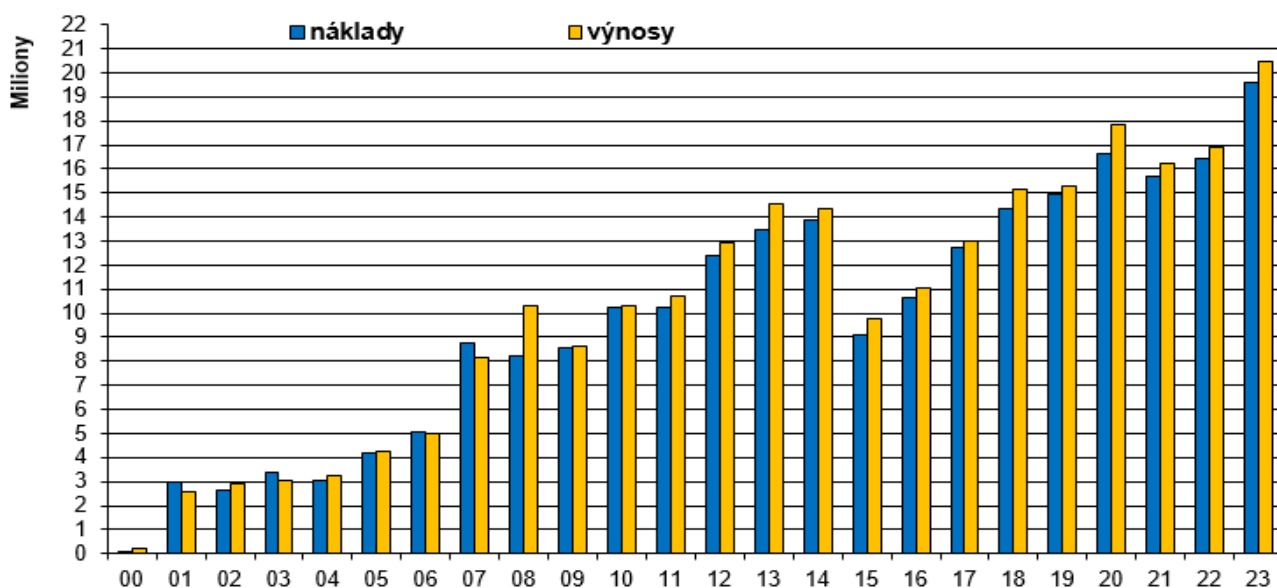


Grafické znázornění přehledu měsíčních příjmů a výdajů 2023



Komentář: měsíční přehled příjmů a výdajů ukazuje, kdy dochází k připsání finančních příspěvků na služby; na konci roku příjmy zvyšují předvánoční prodeje dílny HapAteliér a také výplata mezd za listopad i prosinec.

Grafické znázornění zdrojů a nákladů ve srovnání s předchozími lety



Komentář:

2023: redefinice (sloučení) sociálních služeb přinesla vlivem jednotné měsíční finanční podpory na 1 úvazek pracovníka, která je pro jednotlivé druhy sociálních služeb rozdílná, narovnáni nerovnoměrného rozložení mzdového ohodnocení zaměstnanců pracujících v různých druzích sociálních služeb.

2020: mimořádná podpora sociálních služeb v pandemii, nákup zařízení nového domu z mimořádné dotace Statutárního města Brno a grantu Nadačního fondu Mathilda.

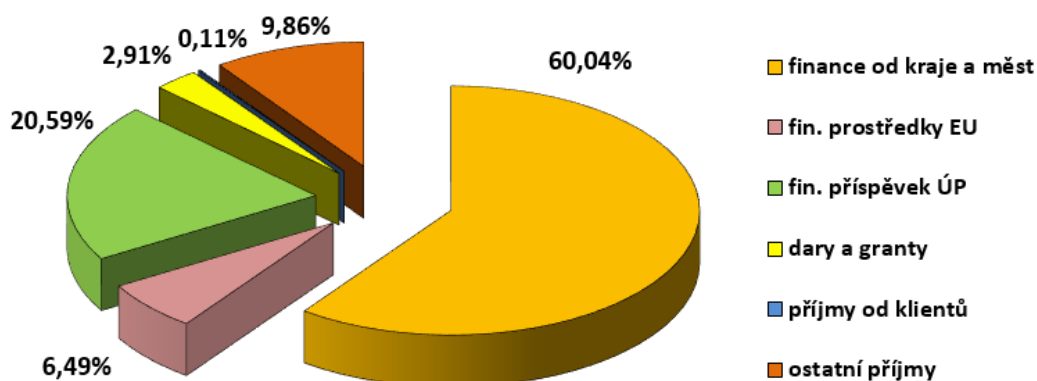
2012 - 2014: v rámci druhého individuálního projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“ byli subdodavatelé služby sociální rehabilitace Tyfloservis, o.p.s., pracoviště Brno a Vodící pes, z.s., náklady i výnosy pro subdodavatele, vyplácené přes naši společnost, zvyšovaly naše náklady a výnosy.

2007: rozšíření činnosti do regionů Jihomoravského kraje, začali jsme čerpat první dotace z EU.

Grafické znázornění skladby zdrojů a nákladů 2023

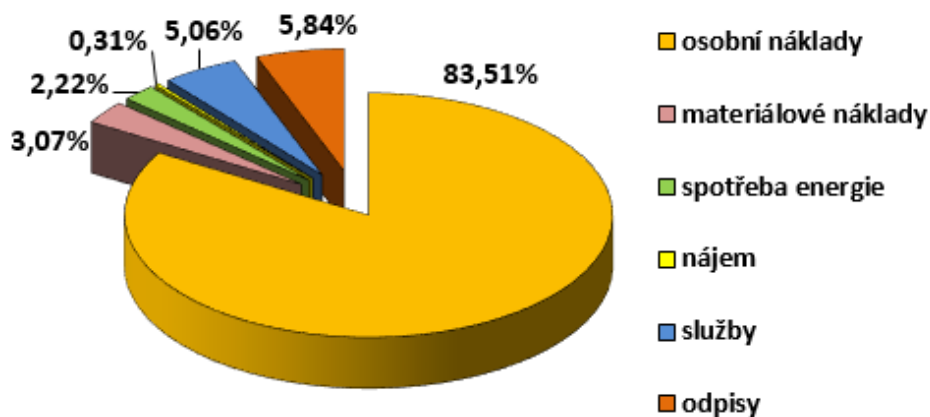
Skladba zdrojů

Hlavní činností společnosti je poskytování registrovaných sociálních služeb. Největší část výnosů tak představují finanční příspěvky z veřejných zdrojů k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu (60%). Další výrazný zdroj tvoří příspěvky na zaměstnávání zaměstnanců se zdravotním postižením (20,6%).



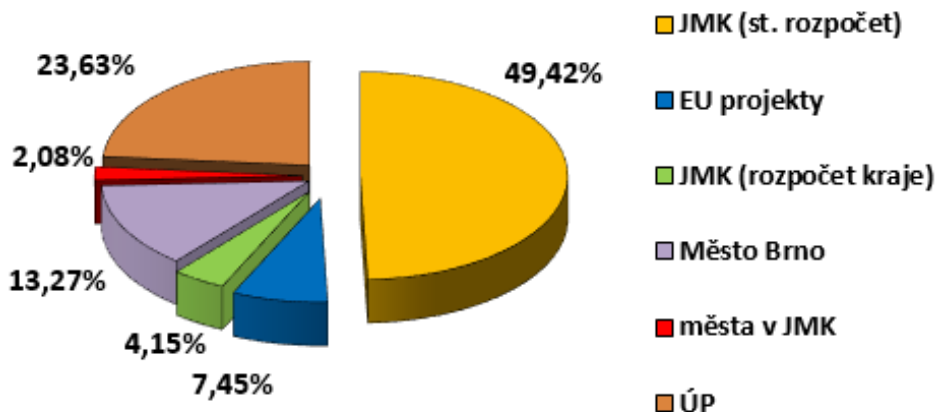
Skladba nákladů

Poskytování registrovaných sociálních služeb si nelze představit bez lidských zdrojů. Osobní náklady jsou tedy největší položkou celkových nákladů společnosti (83,5%). Poměrně vysoký náklad „odpisy“ (5,8%) představuje odepisované náklady, financované z dřívějších dotací, které jsou rozloženy v čase.



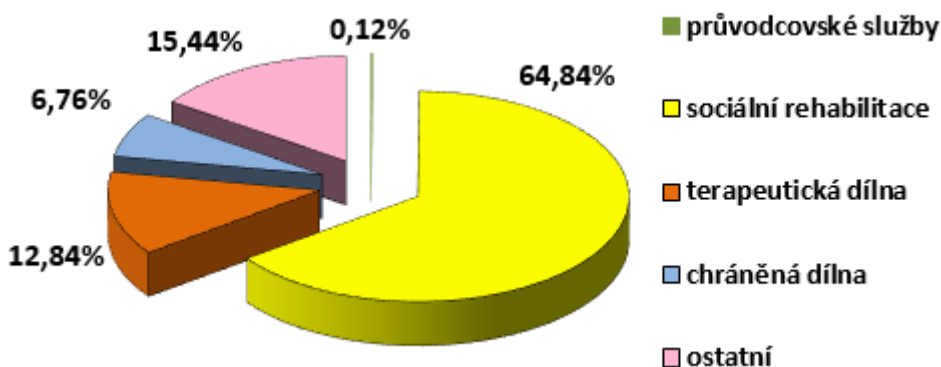
Podíl zdrojů na celkovém příjmu

Nejvyšší zdroj příjmů tvoří finanční příspěvky na poskytování registrovaných služeb ze státního rozpočtu (kapitola Ministerstva práce a sociálních věcí), prostřednictvím kraje (49,4%). Nemalý podíl výnosů činí příspěvek na zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které pracují nejen v oblasti poskytování sociálních služeb, ale také se jedná o pracovníky, kteří pracují v naší chráněné dílně nebo ve speciálních IT službách či jiných pozicích (23,6%).

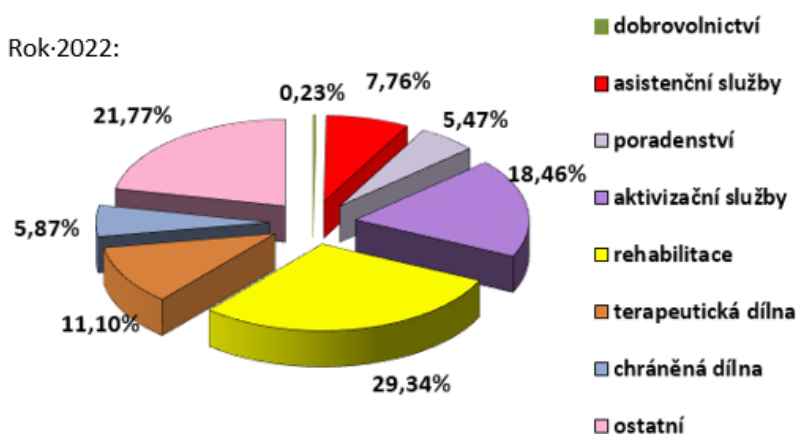


Podíl jednotlivých finančních příspěvků na služby ve zdrojích

Služba „sociální rehabilitace“ zahrnuje původní činnosti sociální rehabilitace, dále pak sociálně právní poradenství, sociálně aktivizační služby a z velké části původní asistenční služby. Zdroje na tuto službu činí 64,8%).



Srovnáme-li údaje z roku 2022 (asistenční služby + sociální poradenství + sociálně aktivizační služby + původní sociální rehabilitace představovaly 61 % z celkového příjmu financí), jedná se tedy o odpovídající zastoupení všech sloučených služeb.



Stav a pohyb majetku a závazků společnosti 2023

I. Dlouhodobý investiční majetek:

a) V majetku společnosti je pozemek náležející k domu Chaloupkova 7 s účetní hodnotou **224 000 Kč**.

b) V roce 2020 byla dokončena stavba nového domu s konečnou hodnotou **48 321 186,67 Kč**.
Zůstatková hodnota k 31. 12. 2023: 44 900 045,67 Kč

c) V investičním majetku máme z minulých let dále položky

- kuchyňská linka z roku 2001 v pořizovací hodnotě 62 808,70, byla přesunuta a adaptována do suterénu nového domu (kuchyňská linka byla doplněna dvěma skřínkami v hodnotě 4 562,00 Kč)
- tiskárna Braillova písma INDEX EVEREST 4x4 PRO z roku 2004 v pořizovací hodnotě 178 210,00 Kč
- keramická pec TE 100 MCC s výbavou z roku 2010 v pořizovací hodnotě 48 880,00 Kč
- kopírka SHARP MXM 266N z roku 2016 v pořizovací hodnotě 45 041,00 Kč
- cvičná kuchyně (2020) v pořizovací hodnotě 262 816,50 Kč. (zůstatková hodnota k 31. 12. 2023: 58 475,50 Kč)
- Z grantu Nadačního fondu Českého rozhlasu (2022) jsme pořídili nový Braillovský displej Symbio Esys 40 v hodnotě 99 000 Kč (zůstatková hodnota k 31. 12. 2023: 39 600 Kč).
- V roce 2023 jsme pomocí evropského fondu IROP pořídili služební automobil Škoda Octavia Combi Ambition 1,4 TSI v hodnotě 974 002 Kč. Zůstatková hodnota ke konci roku byla 866 861 Kč.

Celková pořizovací hodnota investičního movitého majetku je 1 670 758,24 Kč, zůstatková hodnota je **964 936,50 Kč**.

II. Dlouhodobý nehmotný majetek

- speciální software pro nevidomé Jaws v pořizovací hodnotě **65 000,00 Kč**.

II. Dlouhodobý drobný hmotný majetek

Pořízený v letech 2001 – 2002 v pořizovací hodnotě **103 707,80 Kč** je v rozvahové evidenci. Jedná se ještě o použitelný nábytek, masérský stůl a skartovač.

Od roku 2003 drobný hmotný majetek evidujeme **v podrozvahové evidenci**.

V roce 2023 jsme pořídili dlouhodobý hmotný majetek v celkové hodnotě **281 591,23 Kč**.

Jednalo se převážně o výpočetní techniku, kterou je nutné neustále obnovovat, dále o vybavení cvičné kuchyně novými kuchyňskými spotřebiči a další vybavení domu. Malou klubovnu 4.10 jsme vybavili křesílky a stolkem, protože místnost slouží i k čekání doprovodů našich klientů.

III. Dlouhodobý nehmotný majetek v podrozvahové evidenci

Celková hodnota dlouhodobého drobného nehmotného majetku v podrozvahové evidenci k 31. 12. 2023 je **388 479,98 Kč**.

IV. **Vyřazený majetek** k 31. 12. 2023 je v hodnotě **34 851,08 Kč**, jedná se o hmotný majetek.

V. **Finanční majetek** k 31. 12. 2023 je v hodnotě **6 000,00 Kč**, jedná se o zakoupené dluhopisy.

K 31. 12. 2023 má společnost zakoupeny tyto dluhopisy, které slouží k lepšímu zhodnocení rezervy.

DRFG III. 21 - 2023 - 2024 (21IN000123) s výnosem 5,5 % 3 000 000

DRFG VIII. 23 - 2023 - 2024 (23IN000048) s výnosem 7,5 % 3 000 000

Společnost nemá žádné závazky vůči jiným fyzickým či právnickým osobám.

Jmění společnosti k 31. 12. 2023

vklad zakladatele	1 000,00
hospodářské výsledky minulých let (2000 – 2009)	1 497 522,47
majetek (evidovaný v rozvaze)	45 696 847,80
odpis nemovitosti.....	-976 088,00
odpis pořízené investice (cvičná kuchyně)	-58 477,00
odpis pořízené investice (braillovský řádek Symbio)	-39 600,00
odpis pořízené investice (osobní auto)	-67 640,00
celkem jmění společnosti.....	46 053 565,27

Rezervní fond k 31. 12. 2023

hospodářské výsledky minulých let a opravy fondů z min. let (2010 – 2021)	10 213 496,90
hospodářský výsledek 2022.....	483 633,71
celkem rezervní fond	10 697 085,61

rezervní spořicí účet (FIO banka) k 31. 12. 2022	2 532 406,18
úroky	-8 026,10
rezerva na hlavním účtu.....	2 172 705,53
dluhopisy	6 000 000,00
celkem rezervní fond	10 697 085,61

Stav finančních prostředků k 31. 12. 2023

hlavní účet (FIO banka) k 31. 12. 2023.....	2 997 526,10
rezerva na hlavním účtu.....	- 2 172 705,53
sběrkový transparentní účet (FIO banka) k 31. 12. 2023	528 299,55
pokladna k 31. 12. 2023	45 966,00
příjmy příštích období (346)	1 066 000,00
pohledávky odběratelů a jiné závazky 2022 uhrazené po 1. 1. 2023 (311+378+388)	113 763,90
úhrada nákladů 2022 dodavatelům po 1. 1. 2023 (321)	- 51 403,18
vratky dotací (348)	- 6 000,00
vklad zakladatele.....	- 1 000,00
finanční prostředky po účetní závěrce	2 520 446,84

(z toho 1 394 000 Kč na účtu výnosy příštích období (384) – dary bez určení použití z minulých let)

